

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – UFRA *CAMPUS* CAPITÃO POÇO – ANO 2022

1. APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas para melhorar a gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor, sendo que no caso específico da gestão de unidades acadêmicas esse desafio é ainda maior em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem interface de trabalho e relacionamento. No intuito de identificar falhas e corrigir problemas no funcionamento do curso de Sistemas de Informação da UFRA, *campus* Capitão Poço, se adotou uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso e, assim, buscar melhorias em práticas de gestão.

2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 20 a 27 de março de 2023 por meio da aplicação de questionários via formulários eletrônicos, disponíveis na plataforma *Googleforms*. Na apresentação do formulário constava um termo de consentimento, onde, o aluno ou servidor (docente e técnico) que prosseguisse com o preenchimento concordava em participar da pesquisa (Apêndice I).

O (a) avaliador(a) só poderia participar uma vez da pesquisa e, para manter o caráter anônimo da avaliação, não foram coletados dados pessoais como e-mail ou número de documentações, a única informação coletada foi sua categoria, onde se indicava as questões correspondentes a cada categoria (Apêndice II).

Os grupos pesquisados na avaliação foram aqueles que possuem demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso, sendo eles: 1. Discentes regularmente matriculados no curso. 2. Docentes que ministraram aula no curso no ano de 2022. 3. Técnicos administrativos do *campus* que interagem com a Coordenação. 4. Direção do *Campus*.

3. RESULTADOS

Ao todo foram coletadas 25 respostas, sendo 13 de Discentes do curso, sete Docentes, três Técnicos Administrativos e duas repostas de Direção do Campus (avaliador(a) da direção também avaliou como docente).

3.1 Categoria Discente

1. Qual sua satisfação Geral com a Coordenação do Curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	43,8%	31,3%	12,5%

2. Como avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
18,8%	43,8%	31,3%	6,3%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
18,8%	18,8%	43,8%	18,8%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	37,5%	25%	25%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (Móveis, Refrigeração, Limpeza, Organização)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6,3%	31,3%	56,3%	6,3%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25%	---	62,5%	12,5%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
25%	12,5%	50%	12,5%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
43,8%	25%	25%	6,3%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
37,5%	12,5%	37,5%	12,5%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
56,3%	43,7

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito as tarefas operacionais do curso (montagem e publicação de horários, abertura, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	43,7	31,3%	12,5%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
81,2%	18,8%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
75%	25%

Comentários e Sugestões dos discentes:

Mais oportunidades pra viagem de turmas, as turmas de noite se sentem abandonados pois só os cursos de manhã e tarde tem viagens;

Creio que uma sugestão boa para a coordenação é aumentar a quantidade de vagas de estágio no mural de vagas do SIGAA, pois dificilmente o aluno vai ter um fácil acesso, ainda mais na nossa área que é pouco conhecida e valorizada na cidade do campi.

Ter aulas contínuas, espero que os professores deixem de falta tanto ou cancelar suas aulas.

Precisa melhorar bastante no curso, no auxílio, precisa de mais suporte, trazer mais eventos direcionado a área do curso, levar os alunos para convenções fora, expandir o curso, e não ficar só na mesma coisa, o curso em si está "abandonado" pela coordenação! O curso precisa de ajuda e requer bem mais atenção.

Acho que o curso deveria fazer algumas palestra sobre sua área de atuação, como por exemplo; seminários com o tema "A importância de sistema de informação para área empresarial". entres outros conteúdos relacionado ao mesmo.

3.2 Categoria Docente:

14. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
15,4%	---	38,5%	46,2%

15. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	21,1%	15,4%	53,8%

16. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	7,7%	53,8%	30,8%

17. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
16,7%	---	41,7%	41,7%

18. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	7,7%	38,5%	46,2%

19. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
15,4%	15,4%	30,8%	38,5%

20. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
15,4%	23,1%	23,1%	38,5%

21. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
92,3%	7,7%

22. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
92,3%	7,7%

23. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
69,2%	30,8%

Comentários e Sugestões dos docentes:

Precisa de um vise-coordenador para auxiliar o coordenador nos serviços da coordenação

3.3 Categoria Técnico-Administrativo

24. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
22,2%	22,2%	33,3%	22,2%

25. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
22,2%	22,2%	33,3%	22,2%

26. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, E-mail, Facebook, Site e Whatsapp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
11,1%	22,2%	44,4%	22,2%

27. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
22,2%	33,3%	22,2%	22,2%

28. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
22,2%	22,2%	33,3%	22,2%

29. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
33,3%	11,1%	33,3%	22,2%

30. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado?

SIM	NÃO
88,9%	11,1%

31. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
88,9%	11,1%

32. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

Comentários e Sugestões dos Técnico-Administrativos:

Na pergunta 30, sugiro a inserção de uma opção NÃO SE APLICA, já que é difícil definir o respeito à representatividade quando não se faz parte do colegiado.

3.4 Categoria Diretores e Pró-reitores

33. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
42,8%	---	---	57,2%

34. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
42,8%	---	---	57,2%

35. Como avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
57,1%	---	---	42,9%

36. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito

57,1%	---	---	42,9%
-------	-----	-----	-------

37. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
42,8	---	---	57,2

38. Qual seu grau de satisfação em relação a pró-atividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
57,1%	---	---	42,9%

39. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
83,3%	16,7%

40. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
57,2%	42,8

41. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
57,2%	42,8

Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores

[sem ocorrência]

Apêndice I – Termo de Consentimento para participar da avaliação



Avaliação 360° Coordenação de Sistemas de Informação - Ano 2022

Prezado(a),

Você foi convidado(a) para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Sistemas de Informação da UFRA - *Campus Capitão Poço*.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Prof. Cimélio Amaral Pereira
E-mail: sistemascap@ufra.edu.br

Telefone: (91) 99225-8586

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

Apêndice II – Página de indicação de Categoria para começar a responder o respectivo questionário

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

ATENÇÃO: A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

 spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#)

 Rascunho salvo.

*Obrigatório

Escolher

Discente (Responder apenas a seção 2 - Questões de 1 a 13)

Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23)

Técnico (Responder apenas a seção 4 - Questões de 24 a 32)

Diretor ou pró-reitor (Responder apenas a seção 5 - Questões de 33 a 41)

Nunc

Formulário

Este formulário foi criado em UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DA AMAZÔNIA - UFRA. [Denunciar abuso](#)